**Helyi tanterv – szakgimnázium – 9.-10. évfolyam**

a(z) XIII. INFORMATIKA ágazathoz tartozó 54 213 05 *SZOFTVERFEJLESZTŐ* SZAKKÉPESÍTÉSHEZ

Informatikai szakmai angol nyelv

a(z) XIII. INFORMATIKA ágazathoz tartozó 54 481 06 *INFORMATIKAI RENDSZERÜZEMELTETŐ*

SZAKKÉPESÍTÉSHEZ

|  |  |
| --- | --- |
| **IT szakmai angol nyelv** | **Szakgimnáziumi képzés összes óraszáma** |
| évfolyam | **9.**  | **10.**  | **11.**  | **12.**  |
| *heti óraszám:* | 2 | 2 | 0 | 0 |
| szint (évfolyam végére) | A2 | B1 | - | - |
| **összes óraszám:**  | 72 | 72 | 0 | 0 | 144 |

**A 11999-16 azonosító számú Informatikai szakmai angol nyelv megnevezésű szakmai követelménymodul tantárgyai, témakörei:**

**A 11996-16 azonosító számú Informatikai szakmai angol nyelv megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

**9. évfolyam**

FELADATOK (A2 szintig):

* Angol nyelvű szóbeli kommunikáció munkatársakkal és ügyfelekkel
* Angol nyelvű írásbeli kommunikáció munkatársakkal és az ügyfelekkel
* Angol nyelvű szakmai témájú e-mailek olvasása és megválaszolása
* Találkozó egyeztetése angol nyelven
* Kezelési útmutató, termékdokumentáció összeállítása angol nyelven
* Angol nyelvű prezentáció készítése informatikai szakmai témában
* Internetes keresés angol nyelvű általános és speciális informatikai kifejezéseket használva
* Az elektronikus és a nyomtatott formátumú angol nyelvű szakmai anyagok olvasása és értelmezése
* Internetes angol nyelvű szakmai fórumok olvasása, hozzászólások írása
* Videó-megosztó portálokon található szakmai témájú videók értelmezése

SZAKMAI ISMERETEK (A2 szintig):

* Általános angol nyelvű kommunikáció, beszéd, olvasás
* Írásbeli és szóbeli kommunikációs formulák ismerete angol nyelven
* Angol nyelvű szakmai kommunikáció a munkatársakkal és a partnerekkel
* Alapvető informatikai szakmai szókincs ismerete

SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK

* Szorgalom, igyekezet
* Fejlődőképesség, önfejlesztés

TÁRSAS KOMPETENCIÁK

* Határozottság
* Kapcsolatteremtő készség

MÓDSZERKOMPETENCIÁK

* Logikus gondolkodás
* Gyakorlatias feladatértelmezés

1. A tantárgy tanításának célja

Az informatikában különösen fontos szerepe van az angol nyelvnek, mivel egy informatikus esetében sem a tanulási folyamat, sem pedig a munkavégzés nem lehet hatékony a megfelelő szintű angol nyelvi tudás nélkül. Az IT munkahelyeken egyértelmű elvárás az angol nyelvtudás, ennek hiányában még erős szakmai ismeretek birtokában is szinte lehetetlen elhelyezkedni.

A tantárgy elsődleges célja az, hogy hozzájáruljon olyan szintű angol nyelvi kompetencia kialakulásához, amivel IT munkakörnyezetben képesek lesznek a tanulók szóban és írásban is angolul magabiztosan kommunikálni, valamint könnyedén megérteni és feldolgozni az írásos, hang- vagy videó alapú szakmai anyagokat.

A tantárgy támaszkodik a közismereti kerettantervben meghatározott idegen nyelvi órákon megszerzett kompetenciákra. Ideális esetben a tanuló már általános iskolában stabil alapokat szerzett angol nyelvből, és ezt a közismereti angol nyelvórákon tovább mélyíti. Szélsőséges esetben azonban az is elképzelhető, hogy egy adott tanuló korábban soha nem tanult tanórai keretek között angol nyelvet, és szakgimnáziumi tanulmányai alatt is másik idegen nyelvet választott. A tantárgy oktatása során minden esetre fel kell készülni, és vegyes összetételű csoport esetén differenciált oktatási módszereket kell alkalmazni. A lényeg, hogy minden tanulót a lehetőségeihez és az előzetesen megszerzett angol nyelvi kompetenciáinak figyelembe vételével, a lehető legmagasabb angol nyelvi tudásszintre kell hozni annak érdekében, hogy a szakmai tudása mellett az angol tudása minél kevésbé legyen akadálya a szakmai fejlődésének és a későbbi hatékony munkavégzésének.

2.Témakörök:

|  |  |
| --- | --- |
| Témakör | óraszám |
| 1. Munkavégzés egy IT cégnél | 10 |
| 2. Számítógépes rendszerek | 10 |
| 3. Weboldalak | 10 |
| 4. Adatbázisok | 10 |
| 5. Kereskedelem | 12 |
| 6. IT támogatás | 10 |
| 7. IT biztonság | 10 |

3. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Témakör | Kapcsolódó közismereti tartalmak | Szakmai tartalmak |
| 1. Munkavégzés egy IT cégnél | Bemutatkozás, bemutatás, munkaköri leírás, napirend, kommunikálás (párbeszédek) igeidők | www jelentése, hardver, szoftver  |
| 2. Számítógépes rendszerek | segédigék, igeidők,  | szoftver, számítógép használat |
| 3. Weboldalak | Kérdőszavak, folyamatleírás, igeidők | weboldal funkciója, jellemzői |
| 4. Adatbázisok | tanács kérése, adása, igeidők | adatbázisok, adatok kezelése |
| 5. Kereskedelem | minőség, mennyiség, igeidők | hálózatok, online műveletek |
| 6. IT támogatás |  igeidők, párbeszéd | hardver, probléma megoldása, folyamata |
| 7. IT biztonság | segédigék, tiltás, engedély kérése, adása, igeidők | biztonsági szabályok, biztonsági folyamat  |

4. Kompetenciák

*4.1. Hallás utáni szövegértés*

Elsődleges célja, hogy az angol nyelvű hallás utáni szövegértést fejlessze, és felkészítsen a későbbi önálló szóbeli kommunikációra.

*4.2. Szóbeli kommunikáció*

Célja, hogy a beszédkészséget fejlessze. Míg az előző kompetencia során nem feltétlenül kellett megszólalniuk a tanulóknak, ebben a részben a legfontosabb feladat, hogy önállóan beszéljenek egy témáról angolul, illetve hétköznapi, munkahelyi vagy más informatikához kapcsolódó környezetben zajló szituációban párbeszédet folytassanak.

Ennek során nem az a cél, hogy összetettebb nyelvi szerkezeteket vagy nagyon választékos szókincset használjanak, a hangsúly a magabiztos megszólaláson van.

*4.3. Szóbeli kommunikáció IT környezetben projekt alapon*

Ebben az esetben a két készség elmélyítését végezzük egy izgalmas projekt keretében. A tanulóknak például három-négy fős csoportban egy általuk kiválasztott informatikai termék gyártójának vagy forgalmazójának a szerepét kell felvállalniuk.

 *4.4. Írásos angol nyelvű szakmai anyagok feldolgozása*

Az írásos angol nyelvi szakmai szöveg megértésére helyezzük a hangsúlyt, ami az egyik legfontosabb készség egy informatikus esetében. A cél érdekében különböző angol nyelvű szakmai anyagokat tanulmányozhatnak és értelmezhetnek a tanulók. Az alábbi területekről javasolt angol nyelvű segédanyagokat választani:

- IT alapismeretek, programozás vagy weblapkészítés témakörben a szakmai tanulmányaikhoz kapcsolódó bevezető jellegű elektronikus tananyag

- Termékleírás, kézikönyv

- IT trendekkel, újdonságokkal, hírekkel foglalkozó portál

 *4.5. Angol nyelvű szövegalkotás – e-mail*

A legtöbb IT cég nemzetközi környezetben dolgozik, így általánosnak mondható az a szituáció, amikor különböző országokban élő, különböző anyanyelvű munkatársaknak kell közös projekten dolgozniuk. Ilyen esetben szinte mindig az angol a közvetítő nyelv. Leggyakoribb az e-mail kommunikáció, de eléggé elterjedt az azonnali üzenetküldő szolgáltatások (chat) használata is.

Az e-mail esetében először röviden át kell tekinteni az angol nyelvű e-mail formai szabályait (megszólítás, köszönetnyilvánítás, elköszönés) és általános formuláit.

*4.6. Keresés és ismeretszerzés angol nyelven*

A célirányos ismeretszerzés és információhoz jutás

A tanulók kitalálhatnak maguknak egy miniprojektet egy olyan szakmai területen, ahol még nem rendelkeznek számottevő ismeretekkel, majd kereshetnek minden lépés megtételéhez megfelelő internetes forrást vagy leírást.

*4.7. Szóbeli kommunikáció IT környezetben projekt alapon*

Egy nagyobb projekten dolgozhatnak a tanulók, amellyel az olvasott szöveg értelmezésének, az önálló szövegalkotásnak, valamint az írásbeli kommunikációnak a készségeit mélyítik el izgalmas, játékos formában.

Hívjuk fel a tanulók figyelmét arra, hogy szövegrészletek szó szerinti átvétele a meglévő angol nyelvű forrásokból nem megengedett. A projektcsoportok igyekezzenek újszerű formában és megközelítésben elkészíteni az ismertetőt.

5. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Az órák kb. 50%-a egyszerű tanteremben történjen, egy másik fele pedig számítógépes tanterem, hiszen az oktatás egy jelentős részben digitális tananyag által támogatott formában zajlik.

5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek (ajánlás)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezet kerete | Alkalmazható eszközök és felszerelések |
| egyéni  | csoport | osztály |
| 1. | magyarázat  |  |  | x |  |
| 2. | kiselőadás | x | x |  |  |
| 3. | megbeszélés |  | x | x |  |
| 4. | vita |  | x | x |  |
| 5. | szemléltetés |  |  | x |  |
| 6. | projekt  |  | x |  |  |
| 7. | kooperatív tanulás |  | x |  |  |
| 8. | szerepjáték |  | x |  |  |
| 9. | házi feladat | x |  |  |  |
| 10. | digitális alapú feladatmegoldás | x | x |  |  |

5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák (ajánlás)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | Alkalmazható eszközök ésfelszerelések |
| egyéni | csoport-bontás | osztály-keret |
| **1.** | **Információ feldolgozó tevékenységek** |
| 1.1 | Olvasott szöveg önálló feldolgozása | x | x |  |  |
| 1.2 | Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | x | x |  |  |
| 1.3 | Olvasott szöveg feldolgozásajegyzeteléssel | x | x |  |  |
| 1.4 |  Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | x |  |  |  |
| 1.5 | Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | x |  |  |  |
| 1.6 | Információk önálló rendszerezése | x |  |  |  |
| 1.7 | Információk feladattal vezetett rendszerezése | x |  |  |  |
| **2.** | **Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok** |
| 2.1 | Írásos elemzések készítése | x |  |  |  |
| 2.2 | Leírás készítése |  | x |  |  |
| 2.3 | Válaszolás írásban mondatszintű kérdésekre | x | x |  |  |
| 2.4 | Tesztfeladat megoldása | x |  |  |  |
| 2.5 | Szöveges előadás egyénifelkészüléssel | x | x |  |  |
| 2.6 | Tapasztalatok utólagosismertetése szóban |  | x | x |  |
| 2.7 | Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban |  | x | x |  |
| **3.** | **Komplex információk körében** |
| 3.1 | Esetleírás készítése |  | x |  |  |
| 3.2 | Elemzés készítésetapasztalatokról | x | x |  |  |
| 3.3 | Esemény helyszíni értékeléseszóban felkészülés után |  | x |  |  |
| 3.4 | Utólagos szóbeli beszámoló |  | x |  |  |
| **4.** | **Csoportos munkaformák körében** |
| 4.1 | Csoportos munkaformák körében |  | x |  |  |
| 4.2 | Kiscsoportos szakmaimunkavégzés irányítással |  | x |  |  |
| 4.3 | Csoportos helyzetgyakorlat |  | x |  |  |
| 4.4 | Csoportos versenyjáték |  | x |  |  |

6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény. 54. § (2) a) pontja szerinti értékeléssel.

**10. évfolyam**

FELADATOK (B1 szintig) :

* Angol nyelvű szóbeli kommunikáció munkatársakkal és ügyfelekkel
* Angol nyelvű írásbeli kommunikáció munkatársakkal és az ügyfelekkel
* Angol nyelvű szakmai témájú e-mailek olvasása és megválaszolása
* Találkozó egyeztetése angol nyelven
* Kezelési útmutató, termékdokumentáció összeállítása angol nyelven
* Angol nyelvű prezentáció készítése informatikai szakmai témában
* Internetes keresés angol nyelvű általános és speciális informatikai kifejezéseket használva
* Az elektronikus és a nyomtatott formátumú angol nyelvű szakmai anyagok olvasása és értelmezése
* Internetes angol nyelvű szakmai fórumok olvasása, hozzászólások írása
* Videó-megosztó portálokon található szakmai témájú videók értelmezése

SZAKMAI ISMERETEK (B1 szintig):

* Általános angol nyelvű kommunikáció, beszéd, olvasás
* Írásbeli és szóbeli kommunikációs formulák ismerete angol nyelven
* Angol nyelvű szakmai kommunikáció a munkatársakkal és a partnerekkel
* Alapvető informatikai szakmai szókincs ismerete

SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK

* Szorgalom, igyekezet
* Fejlődőképesség, önfejlesztés

TÁRSAS KOMPETENCIÁK

* Határozottság
* Kapcsolatteremtő készség

MÓDSZERKOMPETENCIÁK

* Logikus gondolkodás
* Gyakorlatias feladatértelmezés

1. A tantárgy tanításának célja

Az informatikában különösen fontos szerepe van az angol nyelvnek, mivel egy informatikus esetében sem a tanulási folyamat, sem pedig a munkavégzés nem lehet hatékony a megfelelő szintű angol nyelvi tudás nélkül. Az IT munkahelyeken egyértelmű elvárás az angol nyelvtudás, ennek hiányában még erős szakmai ismeretek birtokában is szinte lehetetlen elhelyezkedni.

A tantárgy elsődleges célja az, hogy hozzájáruljon olyan szintű angol nyelvi kompetencia kialakulásához, amivel IT munkakörnyezetben képesek lesznek a tanulók szóban és írásban is angolul magabiztosan kommunikálni, valamint könnyedén megérteni és feldolgozni az írásos, hang- vagy videó alapú szakmai anyagokat.

2.Témakörök

|  |  |
| --- | --- |
| Témakör | Óraszám |
| 8. Munkavégzés az IT világában | 10 |
| 9. Hálózati rendszerek | 10 |
| 10. Kommunikáció  | 12 |
| 11. Adminisztráció | 10 |
| 12. Kapcsolattartás | 10 |
| 13. Fejlesztés | 10 |
| 14. IT megoldások | 10 |

3. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Témakör | Kapcsolódó közismereti tartalmak | Szakmai tartalmak |
| 8. Munkavégzés az IT világában | segédigék, felszólítás, gyakoriságot kifejező időhatározók | IT munkahelyek szabályai, kötelezettségek |
| 9. Hálózati rendszerek | javaslatok adása, leírás, igeidők | hálózatok, hardver |
| 10. Kommunikáció  | mellékmondatok, feltételek kifejezése, névelők | hálózat, böngésző, elektronikus levelezés |
| 11. Adminisztráció | igeidők, sorrend kifejezése | táblázatok, rendszer adminisztráció |
| 12. Kapcsolattartás | feltétel kifejezése, kérés, kérdés kifejezése | szórakoztatóipar, videókonferencia, továbbképzés |
| 13. Fejlesztés | követelmények, terv kifejezése | kódolás, szoftverfejlesztés, rendszer elemzése |
| 14. IT megoldások | igeidők, tanács adása | számítógéppel kapcsolatos lehetséges problémák, súgó |

4. Kompetenciák

*4.1. Hallás utáni szövegértés*

Elsődleges célja, hogy az angol nyelvű hallás utáni szövegértést fejlessze, és felkészítsen a későbbi önálló szóbeli kommunikációra.

*4.2. Szóbeli kommunikáció*

Célja, hogy a beszédkészséget fejlessze. Míg az előző kompetencia során nem feltétlenül kellett megszólalniuk a tanulóknak, ebben a részben a legfontosabb feladat, hogy önállóan beszéljenek egy témáról angolul, illetve hétköznapi, munkahelyi vagy más informatikához kapcsolódó környezetben zajló szituációban párbeszédet folytassanak.

Ennek során nem az a cél, hogy összetettebb nyelvi szerkezeteket vagy nagyon választékos szókincset használjanak, a hangsúly a magabiztos megszólaláson van.

*4.3. Szóbeli kommunikáció IT környezetben projekt alapon*

Ebben az esetben a két készség elmélyítését végezzük egy izgalmas projekt keretében. A tanulóknak például három-négy fős csoportban egy általuk kiválasztott informatikai termék gyártójának vagy forgalmazójának a szerepét kell felvállalniuk.

 *4.4. Írásos angol nyelvű szakmai anyagok feldolgozása*

Az írásos angol nyelvi szakmai szöveg megértésére helyezzük a hangsúlyt, ami az egyik legfontosabb készség egy informatikus esetében. A cél érdekében különböző angol nyelvű szakmai anyagokat tanulmányozhatnak és értelmezhetnek a tanulók. Az alábbi területekről javasolt angol nyelvű segédanyagokat választani:

- IT alapismeretek, programozás vagy weblapkészítés témakörben a szakmai tanulmányaikhoz kapcsolódó bevezető jellegű elektronikus tananyag

- Termékleírás, kézikönyv

- IT trendekkel, újdonságokkal, hírekkel foglalkozó portál

 *4.5. Angol nyelvű szövegalkotás – e-mail*

A legtöbb IT cég nemzetközi környezetben dolgozik, így általánosnak mondható az a szituáció, amikor különböző országokban élő, különböző anyanyelvű munkatársaknak kell közös projekten dolgozniuk. Ilyen esetben szinte mindig az angol a közvetítő nyelv. Leggyakoribb az e-mail kommunikáció, de eléggé elterjedt az azonnali üzenetküldő szolgáltatások (chat) használata is.

Az e-mail esetében először röviden át kell tekinteni az angol nyelvű e-mail formai szabályait (megszólítás, köszönetnyilvánítás, elköszönés) és általános formuláit.

*4.6. Keresés és ismeretszerzés angol nyelven*

A célirányos ismeretszerzés és információhoz jutás

A tanulók kitalálhatnak maguknak egy miniprojektet egy olyan szakmai területen, ahol még nem rendelkeznek számottevő ismeretekkel, majd keressenek minden lépés megtételéhez megfelelő internetes forrást vagy leírást.

*4.7. Szóbeli kommunikáció IT környezetben projekt alapon*

Egy nagyobb projekten dolgozhatnak a tanulók, amellyel az olvasott szöveg értelmezésének, az önálló szövegalkotásnak, valamint az írásbeli kommunikációnak a készségeit mélyítik el izgalmas, játékos formában.

Hívjuk fel a tanulók figyelmét arra, hogy szövegrészletek szó szerinti átvétele a meglévő angol nyelvű forrásokból nem megengedett. A projektcsoportok igyekezzenek újszerű formában és megközelítésben elkészíteni az ismertetőt.

5. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Az órák kb. 50%-a egyszerű tanteremben történjen, egy másik fele pedig számítógépes tanterem, hiszen az oktatás egy jelentős részben digitális tananyag által támogatott formában zajlik.

5.1. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható sajátos módszerek (ajánlás)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sorszám | Alkalmazott oktatási módszer neve | A tanulói tevékenység szervezet kerete | Alkalmazható eszközök és felszerelések |
| egyéni  | csoport | osztály |
| 1. | magyarázat  |  |  | x |  |
| 2. | kiselőadás | x | x |  |  |
| 3. | megbeszélés |  | x | x |  |
| 4. | vita |  | x | x |  |
| 5. | szemléltetés |  |  | x |  |
| 6. | projekt  |  | x |  |  |
| 7. | kooperatív tanulás |  | x |  |  |
| 8. | szerepjáték |  | x |  |  |
| 9. | házi feladat | x |  |  |  |
| 10. | digitális alapú feladatmegoldás | x | x |  |  |

5.2. A tantárgy elsajátítása során alkalmazható tanulói tevékenységformák (ajánlás)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sorszám | Tanulói tevékenységforma | Tanulói tevékenység szervezési kerete (differenciálási módok) | Alkalmazható eszközök ésfelszerelések |
| egyéni | csoport-bontás | osztály-keret |
| **1.** | **Információ feldolgozó tevékenységek** |
| 1.1 | Olvasott szöveg önálló feldolgozása | x | x |  |  |
| 1.2 | Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | x | x |  |  |
| 1.3 | Olvasott szöveg feldolgozásajegyzeteléssel | x | x |  |  |
| 1.4 |  Hallott szöveg feldolgozása jegyzeteléssel | x |  |  |  |
| 1.5 | Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása | x |  |  |  |
| 1.6 | Információk önálló rendszerezése | x |  |  |  |
| 1.7 | Információk feladattal vezetett rendszerezése | x |  |  |  |
| **2.** | **Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok** |
| 2.1 | Írásos elemzések készítése | x |  |  |  |
| 2.2 | Leírás készítése |  | x |  |  |
| 2.3 | Válaszolás írásban mondatszintű kérdésekre | x | x |  |  |
| 2.4 | Tesztfeladat megoldása | x |  |  |  |
| 2.5 | Szöveges előadás egyénifelkészüléssel | x | x |  |  |
| 2.6 | Tapasztalatok utólagosismertetése szóban |  | x | x |  |
| 2.7 | Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban |  | x | x |  |
| **3.** | **Komplex információk körében** |
| 3.1 | Esetleírás készítése |  | x |  |  |
| 3.2 | Elemzés készítésetapasztalatokról | x | x |  |  |
| 3.3 | Esemény helyszíni értékeléseszóban felkészülés után |  | x |  |  |
| 3.4 | Utólagos szóbeli beszámoló |  | x |  |  |
| **4.** | **Csoportos munkaformák körében** |
| 4.1 | Csoportos munkaformák körében |  | x |  |  |
| 4.2 | Kiscsoportos szakmaimunkavégzés irányítással |  | x |  |  |
| 4.3 | Csoportos helyzetgyakorlat |  | x |  |  |
| 4.4 | Csoportos versenyjáték |  | x |  |  |

6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény. 54. § (2) a) pontja szerinti értékeléssel.